



Sehr geehrte Damen und Herren Bauinteressenten,

Im Folgenden haben wir ein repräsentatives Feedback an Ausschnitten uns vorliegender Bauherrenbefragungen aus dem Prüfungszeitraum Januar 2014 bis April 2019 zusammengestellt. Die Interpretation der Ergebnisse überlassen wir Ihnen.

Die Grafiken dazwischen zeigen das Ergebnis aller Bauherrenbewertungen zur jeweiligen Fragestellung.

Viel Erfolg bei der Suche nach Ihrem Baupartner.

Kaarst, im Juni 2019

Ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Theo van der Burgt
(Geschäftsführer)

P.S: In der 50%-Darstellung der PDF erzielen Sie die beste Übersicht.

Würden Sie noch einmal mit diesem Unternehmen bauen?

Ja

Nein

Bitte nennen Sie Ihre drei wichtigsten Gründe dafür:

1. Kompetenz

2. pers. Betreuung

3. Zuverlässigkeit

Darf das Unternehmen Sie als Referenzkunden führen?

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

Darf das Unternehmen Ihre Bewertung im Verkauf einsetzen?

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

Darf das Unternehmen Ihre Bewertung veröffentlichen?
(Datenschutz ist gewährleistet!)

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

3. Zum Abschluss bitten wir Sie um ein Statement zur Gesamtleistung des Unternehmens.

Von der Planung bis zur Fertigstellung lief alles perfekt,
es gab keine Konflikte

Lipng 07.05.19
Ort, Datum, Unterschrift

A. Gummig

Puffenberg
ggf. Name in Klarschrift

. **Internes Leistungsprofil:** (Bitte nach Schulnoten bewerten und, wenn Sie es für angebracht halten, kommentieren.)

Wie zufrieden waren Sie mit der...	😊	😐	☹️	Was ist Ihnen besonders aufgefallen?		
der Fach- bzw. Kundenberatung?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	_____
der Entwurfs- bzw. Verkaufsplanung?	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	_____
der Architektur bzw. Werk- und Vertragsplanung?	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	_____
der Bauleitung in Sachen Fachkompetenz?	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	_____
der Bauleitung in Sachen Kommunikation?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	_____
der handwerklichen Bauausführung?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	_____
der Bereitschaft zu Änderungen?	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	_____
der zeitlichen Fertigstellung bzw. Termintreue?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	_____
der Erreichbarkeit der Mitarbeiter?	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	_____
dem Ambiente bzw. Empfang im Unternehmen?	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	_____

Wie zufrieden bezeichnen Sie sich als Bauherrin/Bauherr?

nicht zufrieden ④

weniger zufrieden ③

zufrieden ②

voll zufrieden ①

Erdarbeiten?	① 2 ③ ④ ⑤		<input type="checkbox"/>
Rohbau?	1 ② ③ ④ ⑤		<input type="checkbox"/>
Zimmerer/Dachstuhl?	1 ② ③ ④ ⑤		<input type="checkbox"/>
Dacheindeckung?	1 ② ③ ④ ⑤		<input type="checkbox"/>
Trockenbau?	① ② ③ ④ ⑤	Kein Trockenbau	<input type="checkbox"/>
Außenfassade?	① 2 ③ ④ ⑤		<input type="checkbox"/>
Fensterbau?	① 2 ③ ④ ⑤		<input type="checkbox"/>
Hauseingangstüre?	① 2 ③ ④ ⑤		<input type="checkbox"/>
Heizung/Sanitär?	① ② 3 ④ ⑤		<input type="checkbox"/>
Elektrik?	① 2 ③ ④ ⑤		<input type="checkbox"/>
Fliesenarbeiten?	① 2 ③ ④ ⑤		<input type="checkbox"/>
Estrich?	① 2 ③ ④ ⑤		<input type="checkbox"/>
Innenputz?	① 2 ③ ④ ⑤		<input type="checkbox"/>
Innentüren?	① ② 3 ④ ⑤		<input type="checkbox"/>
Treppen?	① ② ③ ④ ⑤	Keine	<input type="checkbox"/>
Maler/Oberböden?	① 2 ③ ④ ⑤		<input type="checkbox"/>

Darf das Unternehmen Ihre Bewertung veröffentlichen?
(Datenschutz ist gewährleistet!)

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

Zum Abschluss bitten wir Sie um ein Statement zur Gesamtleistung des Unternehmens.

Alles Super, da unsere Betreuung, gerarende
Probleme sofort gelöst hat,)


Ort, Datum, Unterschrift

De, 7.5.19

Otzager, Oliver
ggf. Name in Klarschrift

Internes Leistungsprofil: (Bitte nach Schulnoten bewerten und, wenn Sie es für angebracht halten, kommentieren.)

Wie zufrieden waren Sie mit der...	😊	😐	☹️	Was ist Ihnen besonders aufgefallen?		
der Fach- bzw. Kundenberatung?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	sehr viel Zeit für individuelle Beratung
der Entwurfs- bzw. Verkaufsplanung?	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	
der Architektur bzw. Werk- und Vertragsplanung?	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	
der Bauleitung in Sachen Fachkompetenz?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	
der Bauleitung in Sachen Kommunikation?	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	
der handwerklichen Bauausführung?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	
der Bereitschaft zu Änderungen?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	
der zeitlichen Fertigstellung bzw. Termintreue?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	
der Erreichbarkeit der Mitarbeiter?	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	
dem Ambiente bzw. Empfang im Unternehmen?	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	

Haben Sie einen eigenen, zusätzlichen Sachverständigen in Anspruch genommen?

Ja

Nein

zur Sicherheit und Beratung mangels eigener Erfahrung

Wenn ja, warum bitte?

Zu wie viel Prozent hat das Unternehmen Sie zufriedenstellen können?

100 %

Wie zufrieden bezeichnen Sie sich als Bauherrin/Bauherr?

nicht zufrieden ④

weniger zufrieden ③

zufrieden ②

voll zufrieden ①

Darf das Unternehmen Ihre Bewertung veröffentlichen?
(Datenschutz ist gewährleistet!)

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

Zum Abschluss bitten wir Sie um ein Statement zur Gesamtleistung des Unternehmens.

Der Bau verlief problemlos und unsere individuellen Wünsche wurden alle umgesetzt. Die Rechnungen kamen wie vereinbart immer erst nach den erfolgten Bauabschnitten.

Leipzig, 19.05.2019
Ort, Datum, Unterschrift

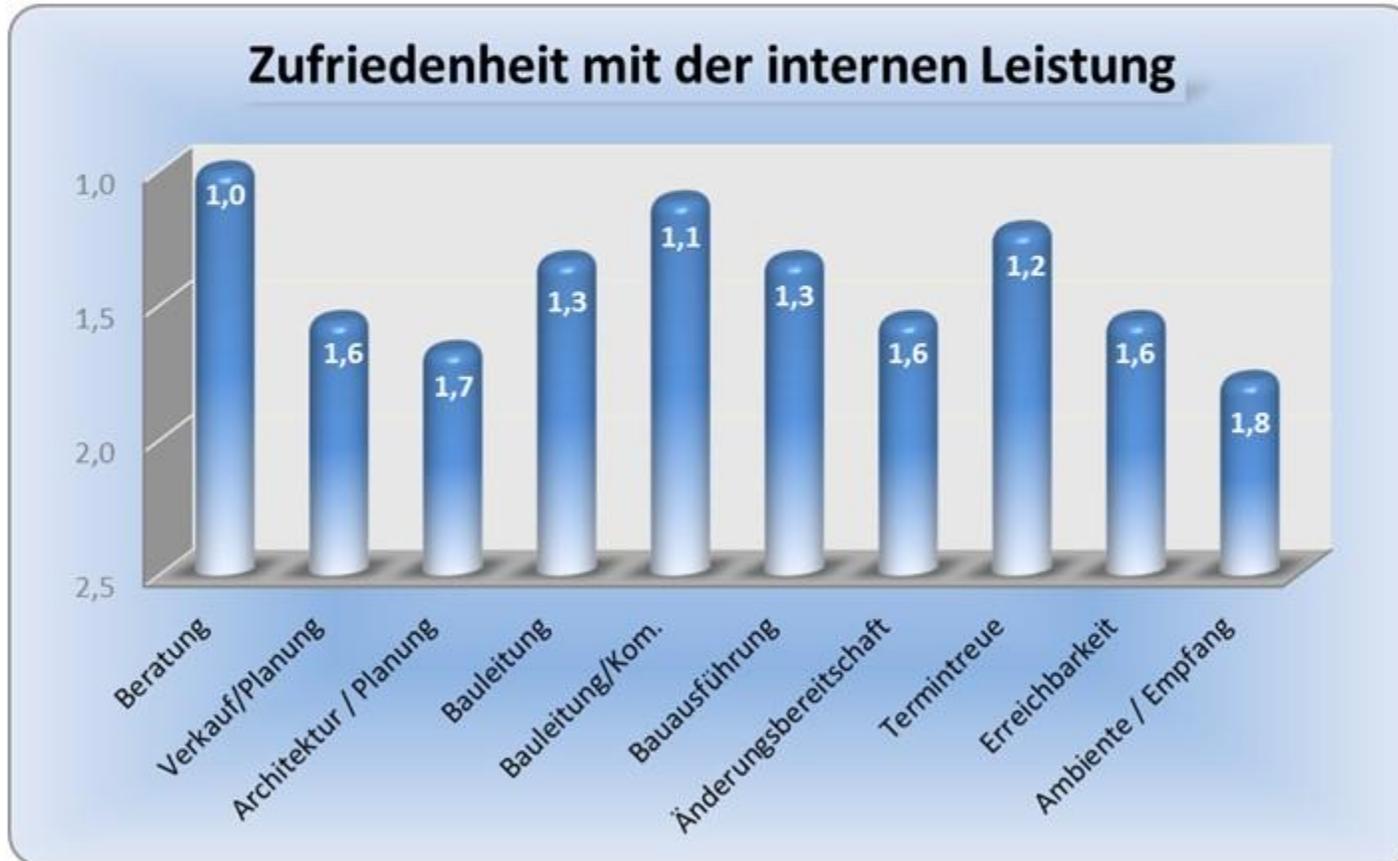
Norbert Rühlmann-Schoch

Rühlmann-Schoch
ggf. Name in Klarschrift

3. Handwerkerprofil: Wie zufrieden waren Sie mit der Ausführung in den Gewerken...

	☺	☹	☹	Was ist Ihnen besonders aufgefallen?	Eigenleistung
Erdarbeiten?	① 2 ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Rohbau?	1 ② ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Zimmerer/Dachstuhl?	1 ② ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Dacheindeckung?	1 ② ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Trockenbau?	1 ② ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Außenfassade?	1 ② ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Fensterbau?	1 ② ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Hauseingangstüre?	1 ② ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Heizung/Sanitär?	① ② 3 ④ ⑤			WASSERSCHADEN	<input type="checkbox"/>
Elektrik?	① 2 ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Fliesenarbeiten?	1 ② ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Estrich?	1 ② ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Innenputz?	1 ② ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Innentüren?	① 2 ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Treppen?	① 2 ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Maler/Oberböden?	① ② ③ ④ ⑤				<input checked="" type="checkbox"/>

Auswertung über alle Rückläufer



Sind die Baukosten im vereinbarten Rahmen geblieben?

Ja

Nein

WEGEN GEWOLLTEN ZUSATZLEISTUNGEN UNSERERSEITS ALS RAUHERREN

Wenn nein, was war der Grund dafür?

Gab es Probleme mit Ihrem Haus nach dem Einzug?

Ja

Nein

WASSERSCHADEN

Wenn ja, welche?

Was hat Ihnen in der Zusammenarbeit besonders zugesagt?

ERKLÄRUNGSBEREITSCHAFT BEI FRAGEN

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit gar nicht gefallen?

Haben Sie einen eigenen, zusätzlichen Sachverständigen in Anspruch genommen?

Ja

Nein

FÜR EINE UNABHÄNGIGE BEURTEILUNG

Wenn ja, warum bitte?

Zu wie viel Prozent hat das Unternehmen Sie zufriedenstellen können?

95 %

HERZLICHEN DANK FÜR IHRE TEILNAHME

Marktforschung und Statistik: (Bitte ankreuzen bzw. ausfüllen)

Ihr Auftrag umfasste ein

- EFH DHH MFH ETW Ausbauhaus Umbau Anbau

Haustyp:
(z.B. Stadtvilla)

Bungalow

Übergabe:
Monat/Jahr

05 / 2017

Auftragswert:
in T-Euro

400

- individuelle freie Planung bauträgergebunden System-, Konzept-, Kataloghaus

Sagen Sie uns bitte, worüber der allererste Kontakt zu dem Unternehmen zustande kam:

- Ausstellung Bauschild Empfehlung Homepage Internet
 Messe Richtfest Sonstiges:

Grundstücksvermittlung

Von wie vielen Unternehmen haben Sie ein konkretes Angebot erfragt? 4 (Anzahl)

Wie viele Unternehmen standen kurz vor dem Auftrag noch zur Wahl? 1 (Anzahl)

Wie lange hat Ihr Entscheidungsprozess bis zur Auftragsvergabe gedauert? 3 (Monate)

Internes Leistungsprofil: (Bitte nach Schulnoten bewerten und, wenn Sie es für angebracht halten, kommentieren.)

Wie zufrieden waren Sie mit der...	☺	☹	☹	Was ist Ihnen besonders aufgefallen?		
der Fach- bzw. Kundenberatung?	1	2	3	4	5	
der Entwurfs- bzw. Verkaufsplanung?	1	2	3	4	5	
der Architektur bzw. Werk- und Vertragsplanung?	1	2	3	4	5	
der Bauleitung in Sachen Fachkompetenz?	1	2	3	4	5	
der Bauleitung in Sachen Kommunikation?	1	2	3	4	5	
der handwerklichen Bauausführung?	1	2	3	4	5	
der Bereitschaft zu Änderungen?	1	2	3	4	5	
der zeitlichen Fertigstellung bzw. Termintreue?	1	2	3	4	5	
der Erreichbarkeit der Mitarbeiter?	1	2	3	4	5	
dem Ambiente bzw. Empfang im Unternehmen?	1	2	3	4	5	

3. Handwerkerprofil: Wie zufrieden waren Sie mit der Ausführung in den Gewerken...

	😊	☹️	😞	Was ist Ihnen besonders aufgefallen?	Eigenleistung
Erdarbeiten?	① 2 ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Rohbau?	① 2 ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Zimmerer/Dachstuhl?	① 2 ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Dacheindeckung?	① 2 ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Trockenbau?	① 2 ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Außenfassade?	2 ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Fensterbau?	2 ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Hauseingangstüre?	2 ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Heizung/Sanitär?	① 2 ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Elektrik?	① 2 ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Fliesenarbeiten?	2 ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Estrich?	① 2 ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Innenputz?	① 2 ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Innentüren?	① 2 ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Treppen?	① 2 ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Maler/Oberböden?	① 2 ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>
Sonstiges? (bitte benennen)	① ② ③ ④ ⑤				<input type="checkbox"/>

Auswertung über alle Rückläufer



Aus welchen Hauptgründen haben Sie sich für das Unternehmen entschieden? (Bitte 3 Gründe nennen)

1. solide Bauausführung 2. regionales Unternehmen

Wurden Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllt?

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

Hat sich das Unternehmen an die Vereinbarungen gehalten?

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

Ist Ihr Haus im zugesagten Zeitraum fertig geworden?

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

Sind die Baukosten im vereinbarten Rahmen geblieben?

Ja

Nein

Wenn nein, was war der Grund dafür?

Gab es Probleme mit Ihrem Haus nach dem Einzug?

Ja

Nein

Wenn ja, welche?

Was hat Ihnen in der Zusammenarbeit besonders zugesagt?

offene, ehrliche, zuverlässige Kommunikation

Zu wie viel Prozent hat das Unternehmen Sie zufriedenstellen können?

100 %

Wie zufrieden bezeichnen Sie sich als Bauherrin/Bauherr?

nicht zufrieden ④

weniger zufrieden ③

zufrieden ②

voll zufrieden ①

Empfehlen Sie dieses Unternehmen weiter?

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

Würden Sie das Unternehmen auch Ihrem besten Freund empfehlen?

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

Würden Sie noch einmal mit diesem Unternehmen bauen?

Ja

Nein

Bitte nennen Sie Ihre drei wichtigsten Gründe dafür:

1. Fachkompetenz

2. Zuverlässigkeit

3. Verlässlichkeit

Darf das Unternehmen Sie als Referenzkunden führen?

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

Darf das Unternehmen Ihre Bewertung im Verkauf einsetzen?

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

Darf das Unternehmen Ihre Bewertung veröffentlichen?

Ja

Nein

(Datenschutz ist gewährleistet!)

8. Zum Abschluss bitten wir Sie um ein Statement zur Gesamtleistung des Unternehmens.

- hohe Fachkompetenz
- Zuverlässigkeit
- Verlässlichkeit
- immer ansprechbar
- Lösungsorientiert

Bünd, 13.05.19

Ort, Datum, Unterschrift



ggf. Name in Klarschrift

. **Wie benoten Sie die...**



Baustellensauberkeit?



Wer oder was war besonders auffällig?

den Bemusterungsverlauf?



Was kann verbessert werden?

Mängelbeseitigung?



Wenn ja, bitte benennen Sie diese:

Was hat Ihnen in der Zusammenarbeit besonders zugesagt?

die Erreichbarkeit und schnelle Erledigung v. Problemen

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit gar nicht gefallen?

der Elektriker

Haben Sie einen eigenen, zusätzlichen Sachverständigen in Anspruch genommen?

Ja

Nein

Wenn ja, warum bitte?

Zu wie viel Prozent hat das Unternehmen Sie zufriedenstellen können?

95 %

Wie zufrieden bezeichnen Sie sich als Bauherrin/Bauherr?

nicht zufrieden ④

weniger zufrieden ③

zufrieden ②

voll zufrieden ①

Darf das Unternehmen Ihre Bewertung veröffentlichen?
(Datenschutz ist gewährleistet!)

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

8. Zum Abschluss bitten wir Sie um ein Statement zur Gesamtleistung des Unternehmens.

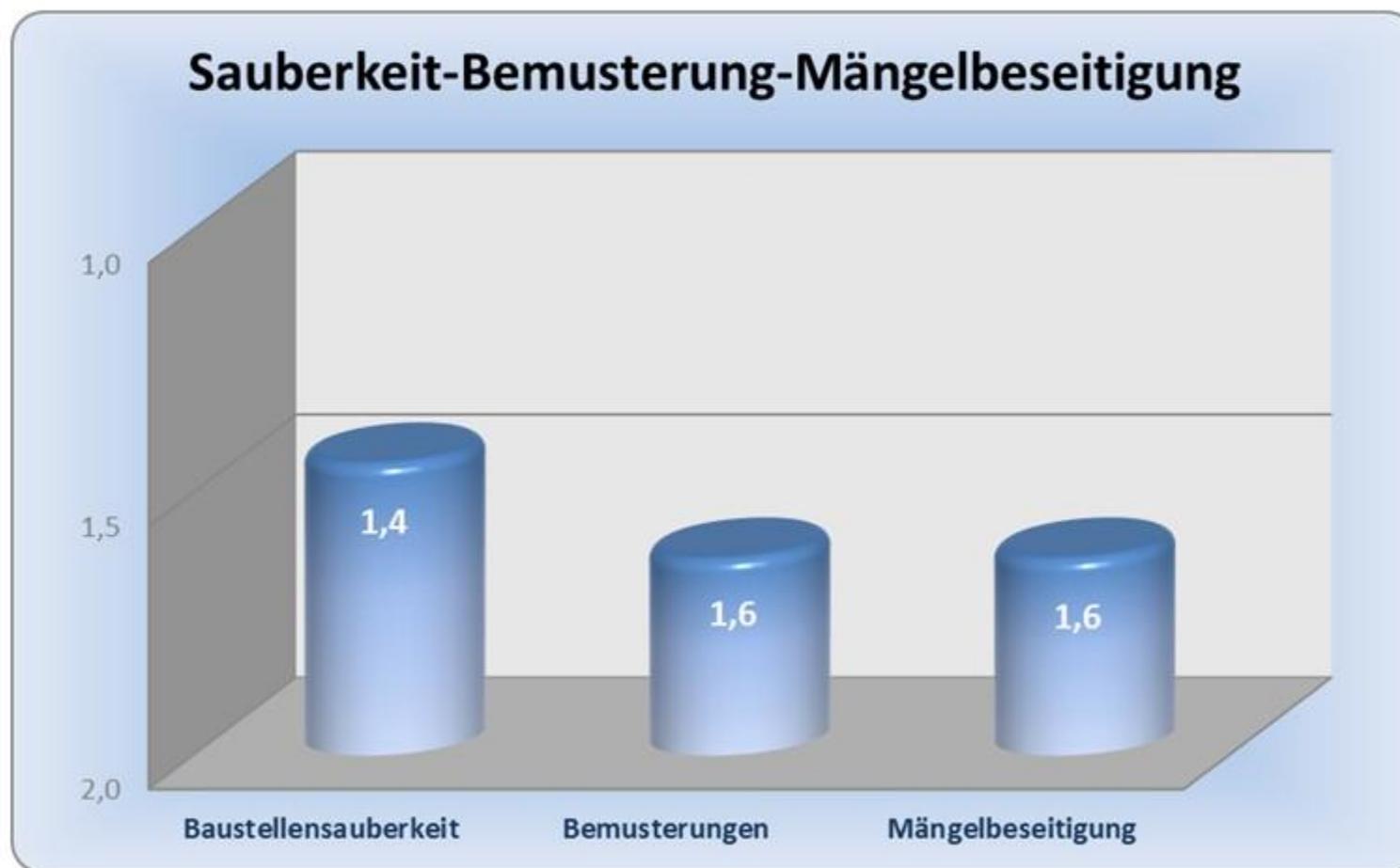
Das Bauunternehmen war immer schnell zu erreichen und war bei allen kleineren u. größeren Problemen stets bemüht eine schnelle u. unkomplizierte Lösung zu finden. Auch unsere Sonderwünsche wurden zu unserer Zufriedenheit erfüllt.

Brück, 22.05.19
Ort, Datum, Unterschrift



Schulze
ggf. Name in Klarschrift

Auswertung über alle Rückläufer



Wurden Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllt?

Ja

Nein

Wenn **nein**, warum nicht?

Hat sich das Unternehmen an die Vereinbarungen gehalten?

Ja

Nein

Wenn **nein**, warum nicht?

Ist Ihr Haus im zugesagten Zeitraum fertig geworden?

Ja

Nein

Wenn **nein**, warum nicht?

Sind die Baukosten im vereinbarten Rahmen geblieben?

Ja

Nein

Wenn **nein**, was war der Grund dafür?

Gab es Probleme mit Ihrem Haus nach dem Einzug?

Ja

Nein

Wenn **ja**, welche?

Was hat Ihnen in der Zusammenarbeit besonders zugesagt?

die Erreichbarkeit und schnelle Erledigung v. Problemen

Internes Leistungsprofil: (Bitte nach Schulnoten bewerten und, wenn Sie es für angebracht halten, kommentieren.)

Wie zufrieden waren Sie mit der...	😊	☹️	😐	Was ist Ihnen besonders aufgefallen?		
der Fach- bzw. Kundenberatung?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	
der Entwurfs- bzw. Verkaufsplanung?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	
der Architektur bzw. Werk- und Vertragsplanung?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	
der Bauleitung in Sachen Fachkompetenz?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	
der Bauleitung in Sachen Kommunikation?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	
der handwerklichen Bauausführung?	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	
der Bereitschaft zu Änderungen?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	
der zeitlichen Fertigstellung bzw. Termintreue?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	
der Erreichbarkeit der Mitarbeiter?	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	
dem Ambiente bzw. Empfang im Unternehmen?	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	

Handwerkerprofil: Wie zufrieden waren Sie mit der Ausführung in den Gewerken...

	😊	😐	☹️	Was ist Ihnen besonders aufgefallen?	Eigenleistung	
Erdarbeiten?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="checkbox"/>
Rohbau?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="checkbox"/>
Zimmerer/Dachstuhl?	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="checkbox"/>
Dacheindeckung?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="checkbox"/>
Trockenbau?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="checkbox"/>
Außenfassade?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="checkbox"/>
Fensterbau?	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="checkbox"/>
Hauseingangstüre?	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="checkbox"/>
Heizung/Sanitär?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input checked="" type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="checkbox"/>
Elektrik?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="checkbox"/>
Fliesenarbeiten?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="checkbox"/>
Estrich?	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="checkbox"/>
Innenputz?	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="checkbox"/>
Innentüren?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="checkbox"/>
Treppen?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="checkbox"/>
Maler/Oberböden?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="checkbox"/>
Sonstiges? (bitte benennen)	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="checkbox"/>

∕

Bauherrnbeauftragung

Aus welchen Hauptgründen haben Sie sich für das Unternehmen entschieden? (Bitte 3 Gründe nennen)

1. *Betreuung vor Ort* 2. *Kompetenz* 3. *Beratung*

Wurden Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllt?

Ja Nein

Wenn nein, warum nicht?

Hat sich das Unternehmen an die Vereinbarungen gehalten?

Ja Nein

Wenn nein, warum nicht?

Ist Ihr Haus im zugesagten Zeitraum fertig geworden?

Ja Nein

Wenn nein, warum nicht?

Sind die Baukosten im vereinbarten Rahmen geblieben?

Ja Nein

Wenn nein, was war der Grund dafür?

Gab es Probleme mit Ihrem Haus nach dem Einzug?

Ja Nein

Wenn ja, welche?

Was hat Ihnen in der Zusammenarbeit besonders zugesagt?

persönlicher Kontakt, Erreichbarkeit, schnelle Reaktion

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit gar nicht gefallen?

Haben Sie einen eigenen, zusätzlichen Sachverständigen in Anspruch genommen?

Ja Nein

Wenn ja, warum bitte?

Zu wie viel Prozent hat das Unternehmen Sie zufriedenstellen können?

Wie zufrieden bezeichnen Sie sich als Bauherrin/Bauherr?

nicht zufrieden ④ weniger zufrieden ③ zufrieden ② voll zufrieden ①

Auswertung über alle Rückläufer



. Empfehlen Sie dieses Unternehmen weiter?

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

Würden Sie das Unternehmen auch Ihrem besten Freund empfehlen?

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

Würden Sie noch einmal mit diesem Unternehmen bauen?

Ja

Nein

Bitte nennen Sie Ihre drei wichtigsten Gründe dafür: *5. Pkt. 5*

1.

2.

3.

Darf das Unternehmen Sie als Referenzkunden führen?

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

Darf das Unternehmen Ihre Bewertung im Verkauf einsetzen?

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

Darf das Unternehmen Ihre Bewertung veröffentlichen?
(Datenschutz ist gewährleistet!)

Ja

Nein

Zum Abschluss bitten wir Sie um ein Statement zur Gesamtleistung des Unternehmens.

Kompetente und faire Beratung

7.5.19



Ort, Datum, Unterschrift

ggf. Name in Klarschrift

Sagen Sie uns bitte, worüber der allererste Kontakt zu dem Unternehmen zustande kam:

- Ausstellung Bauschild Empfehlung Homepage Internet
 Messe Richtfest Sonstiges: _____

Von wie vielen Unternehmen haben Sie ein konkretes Angebot erfragt? _____ (Anzahl)

Wie viele Unternehmen standen kurz vor dem Auftrag noch zur Wahl? _____ (Anzahl)

Wie lange hat Ihr Entscheidungsprozess bis zur Auftragsvergabe gedauert? 1 (Monate)

. Internes Leistungsprofil: (Bitte nach Schulnoten bewerten und, wenn Sie es für angebracht halten, kommentieren.)

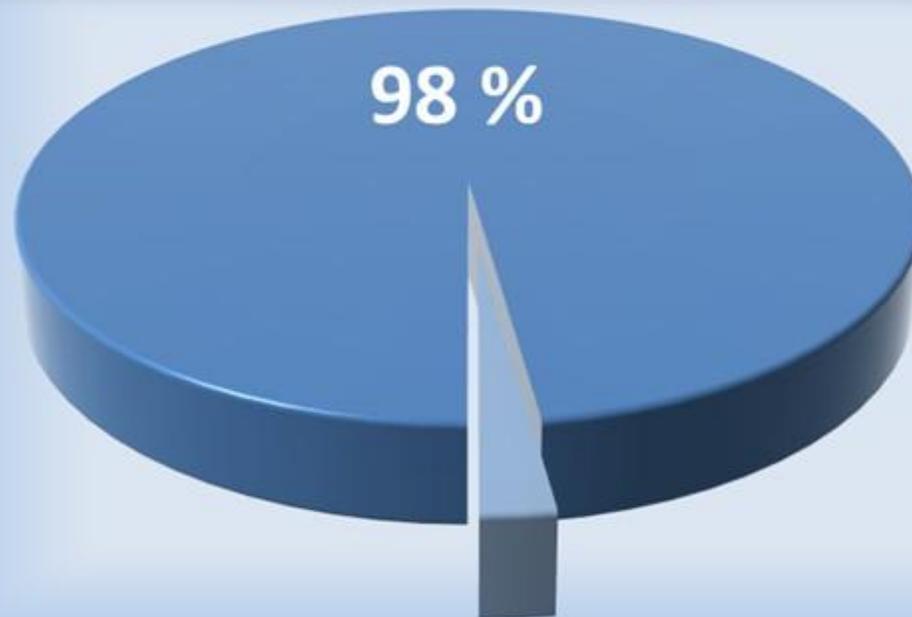
Wie zufrieden waren Sie mit der...	☺	☹	☹	Was ist Ihnen besonders aufgefallen?
der Fach- bzw. Kundenberatung?	④	②	③ ④ ⑤	ausgezeichnet!
der Entwurfs- bzw. Verkaufsplanung?	④	②	③ ④ ⑤	ausgezeichnet!
der Architektur bzw. Werk- und Vertragsplanung?	④	②	③ ④ ⑤	ausgezeichnet!
der Bauleitung in Sachen Fachkompetenz?	④	②	③ ④	jederzeit fachlich fundierte Auskünfte
der Bauleitung in Sachen Kommunikation?	④	②	③ ④	jederzeit erreichbar, hilfsbereit
der handwerklichen Bauausführung?	④	②	③ ④ ⑤	i.O.
der Bereitschaft zu Änderungen?	④	②	③ ④ ⑤	i.O.
der zeitlichen Fertigstellung bzw. Termintreue?	④	②	③ ④ ⑤	i.O.
der Erreichbarkeit der Mitarbeiter?	④	②	③ ④ ⑤	i.O.
dem Ambiente bzw. Empfang im Unternehmen?	④	②	③ ④ ..	Angenehm

Unsere Wünsche standen stets und ständig im Vordergrund!

Auswertung über alle Rückläufer



Bauherren-Zufriedenheit



Erdarbeiten?	① 2 ③ ④ ⑤	<input type="checkbox"/>
Rohbau?	① 2 ③ ④ ⑤	<input type="checkbox"/>
Zimmerer/Dachstuhl?	① 2 ③ ④ ⑤	<input type="checkbox"/>
Dacheindeckung?	① 2 ③ ④ ⑤	<input type="checkbox"/>
Trockenbau?	1 ② ③ ④ ⑤	<input type="checkbox"/>
Außenfassade?	① 2 ③ ④ ⑤	<input type="checkbox"/>
Fensterbau?	1 ② ③ ④ ⑤	<input type="checkbox"/>
Hauseingangstüre?	1 ② ③ ④ ⑤	<input type="checkbox"/>
Heizung/Sanitär?	1 ② ③ ④ ⑤	<input type="checkbox"/>
Elektrik?	1 ② ③ ④ ⑤	<input type="checkbox"/>
Fliesenarbeiten?	1 ② ③ ④ ⑤	<input type="checkbox"/>
Estrich?	1 ② ③ ④ ⑤	<input type="checkbox"/>
Innenputz?	1 ② ③ ④ ⑤	<input type="checkbox"/>
Innentüren?	① 2 ③ ④ ⑤	<input type="checkbox"/>
Treppen?	1 ② ③ ④ ⑤	<input type="checkbox"/>
Maler/Oberböden?	1 ② ③ ④ ⑤	<input type="checkbox"/>
Sonstiges? (bitte benennen)	1 ② ③ ④ ⑤	<input type="checkbox"/>

1. Fliesendecke

Denkmalschutz

Unser Haus gehört zu den schutzwürdigen Gebäuden sämtliche Maßnahmen wurden eingehalten.

Zum Abschluss bitten wir Sie um ein Statement zur Gesamtleistung des Unternehmens.

Die Klee-Haus Baupartner GmbH begleitete uns mit hoher Fachkompetenz beim Umrund- und Ausbau, der Sanierung und Neubau unseres im denkmalgeschützten Bereich befindlichen Objektes. Das Umsetzen unserer Wünsche, bzw. Einbau moderner innovativer Technik durch qualifizierte Fachunternehmen, zeichnet Sie aus. Das Ergebnis übertraf unsere Erwartungen.

Dessau, den 08.05.19

Ort, Datum, Unterschrift

Karsten Reinhardt

ggf. Name in Klarschrift

Karsten Reinhardt

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Marktforschung und Statistik: (Bitte ankreuzen bzw. ausfüllen)

Ihr Auftrag umfasste ein

- EFH DHH MFH ETW Ausbauhaus Umbau Anbau

Haustyp:
(z.B. Stadtvilla)

Bungalow

Übergabe:
Monat/Jahr

12 / 2018

Auftragswert:
in T-Euro

212

- individuelle freie Planung bauträgergebunden System-, Konzept-, Kataloghaus

Sagen Sie uns bitte, worüber der allererste Kontakt zu dem Unternehmen zustande kam:

- Ausstellung Bauschild Empfehlung Homepage Internet
 Messe Richtfest Sonstiges: _____

Von wie vielen Unternehmen haben Sie ein konkretes Angebot erfragt? 3 (Anzahl)

Wie viele Unternehmen standen kurz vor dem Auftrag noch zur Wahl? 2 (Anzahl)

Wie lange hat Ihr Entscheidungsprozess bis zur Auftragsvergabe gedauert? 3 (Monate)

Auswertung über alle Rückläufer



Handwerkerprofil: Wie zufrieden waren Sie mit der Ausführung in den Gewerken...

	😊	😐	☹️	Was ist Ihnen besonders aufgefallen?	Eigenleistung		
Erdarbeiten?	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5		<input type="checkbox"/>
Rohbau?	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5		<input type="checkbox"/>
Zimmerer/Dachstuhl?	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5		<input type="checkbox"/>
Dacheindeckung?	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5		<input type="checkbox"/>
Trockenbau?	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5		<input type="checkbox"/>
Außenfassade?	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5		<input type="checkbox"/>
Fensterbau?	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5		<input type="checkbox"/>
Hauseingangstüre?	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5		<input type="checkbox"/>
Heizung/Sanitär?	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5		<input type="checkbox"/>
Elektrik?	<input type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5		<input type="checkbox"/>
Fliesenarbeiten?	<input type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5		<input type="checkbox"/>
Estrich?	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5		<input type="checkbox"/>
Innenputz?	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5		<input type="checkbox"/>
Innentüren?	<input type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5		<input type="checkbox"/>
Treppen?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	keine Treppe	<input type="checkbox"/>
Maler/Oberböden?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5		<input checked="" type="checkbox"/>
Sonstiges? (bitte benennen)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5		<input type="checkbox"/>

Auswertung über alle Rückläufer



Wie benoten Sie die...



Baustellensauberkeit?

① ② ③ ④ ⑤

Wer oder was war besonders auffällig?

den Bemusterungsverlauf?

① ② ③ ④ ⑤

Was kann verbessert werden?

Abkürzung Sanitär - Fliesen !!

Mängelbeseitigung?

① ② ③ ④ ⑤

Wenn ja, bitte benennen Sie diese:

-192063-12

2



Waren bei der Abnahme noch Mängel vorhanden?

Ja Nein

Wenn ja, bitte benennen Sie diese:

*lediglich geringe Restleistungen, die alle
kennzeichnend abgearbeitet worden*

Aus welchen Hauptgründen haben Sie sich für das Unternehmen entschieden? (Bitte 3 Gründe nennen)

1. Unternehmen aus der Region 2. bauen mit Ytton 3. sehr gute Kritiken

Wurden Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllt?

Ja Nein

Wenn nein, warum nicht?

Hat sich das Unternehmen an die Vereinbarungen gehalten?

Ja Nein

Ist Ihr Haus im zugesagten Zeitraum fertig geworden?

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

Sind die Baukosten im vereinbarten Rahmen geblieben?

Ja

Nein

Wenn nein, was war der Grund dafür?

Gab es Probleme mit Ihrem Haus nach dem Einzug?

Ja

Nein

Wenn ja, welche?

Was hat Ihnen in der Zusammenarbeit besonders zugesagt?

Enge Zusammenarbeit, kurze Wege, schnelle Reaktionen auf Probleme und Wünsche

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit gar nicht gefallen?

Haben Sie einen eigenen, zusätzlichen Sachverständigen in Anspruch genommen?

Ja

Nein

Wenn ja, warum bitte?

Zu wie viel Prozent hat das Unternehmen Sie zufriedenstellen können?

99 %

Wie zufrieden bezeichnen Sie sich als Bauherrin/Bauherr?

nicht zufrieden ④

weniger zufrieden ③

zufrieden ②

voll zufrieden ①

Empfehlen Sie dieses Unternehmen weiter?

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

Würden Sie das Unternehmen auch Ihrem besten Freund empfehlen?

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

Würden Sie noch einmal mit diesem Unternehmen bauen?

Ja

Nein

Bitte nennen Sie Ihre drei wichtigsten Gründe dafür:

1. *Qualität*

2. *Zuverlässigkeit*

3.

Darf das Unternehmen Sie als Referenzkunden führen?

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

Darf das Unternehmen Ihre Bewertung im Verkauf einsetzen?

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

Darf das Unternehmen Ihre Bewertung veröffentlichen?

Ja

Nein

(Datenschutz ist gewährleistet!)

Wenn nein, warum nicht?

Zum Abschluss bitten wir Sie um ein Statement zur Gesamtleistung des Unternehmens.

Auswertung über alle Rückläufer

